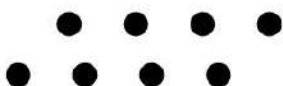


KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBA TENGAH

LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID)
TAHUN 2025





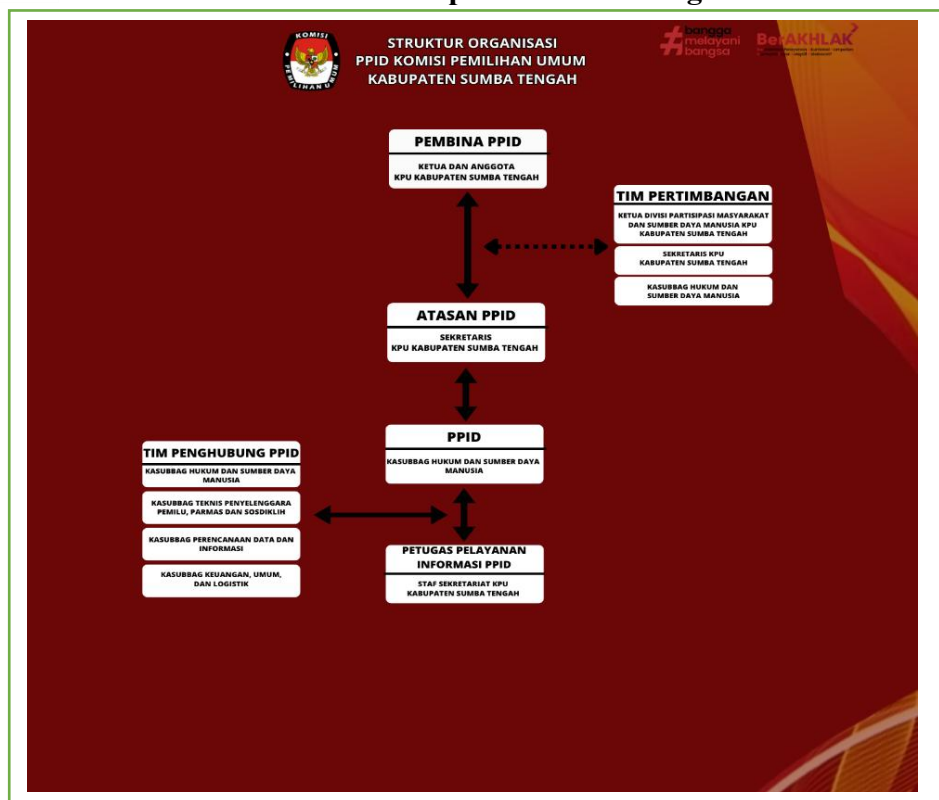
A. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi publik adalah salah satu indikator dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik, oleh karena itu negara hadir untuk menjamin hak setiap warga Negara untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi sesuai ketentuan Pasal 28 huruf f UUD 1945. Demi menjamin hak warga Negara tersebut, pemerintah menerbitkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Berdasarkan Undang-Undang tersebut, setiap badan publik termasuk Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumba Tengah diharapkan dapat membangun sebuah sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi secara efektif dan efisien sehingga dapat diakses oleh publik secara cepat, tepat, dan mudah. KPU Kabupaten Sumba Tengah sebagai entitas pemerintahan merupakan lembaga vertikal yang menyelenggarakan Pemilu di Indonesia yang bersifat nasional, tetap, dan mandiri (independen). KPU Kabupaten Sumba Tengah telah menjalankan amanat Pasal 13 UU Nomor 14 Tahun 2008 yaitu menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Keikutsertaan publik dalam mengawasi pemerintahan menjadikan KPU Kabupaten Sumba Tengah memiliki tanggungjawab memberikan informasi yang berkaitan dengan Pemilu dan Pemilihan. Dengan membuka akses publik terhadap informasi Pemilu dan Pemilihan diharapkan KPU Kabupaten Sumba Tengah termotivasi untuk berorientasi pada pelayanan publik dengan sebaik-baiknya sehingga mempercepat perwujudan pemerintahan terbuka dan baik (good governance). Sebagai badan publik yang melaksanakan pengelolaan dan pelayanan informasi serta dokumentasi, maka PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah membuat pertanggungjawaban sesuai ketentuan Pasal 46 ayat (2) Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 dalam bentuk laporan tahunan pelayanan informasi publik tahun 2025 yang ditujukan pada Komisi Informasi Publik Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan dan pelaksanaan tugas PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah mengacu pada standar layanan yang termuat dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP dan Peraturan KPU Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum dengan format formulir pelayanan informasi publik yang digunakan oleh PPID KPU secara nasional. Saat ini sistem yang ada pada KPU Kabupaten Sumba Tengah telah terintegrasi melalui e-PPID yang telah dirintis oleh KPU RI. e-PPID merupakan suatu sistem pengelolaan dan pelayanan informasi secara online dan digital. Melalui aplikasi e-PPID diharapkan kualitas pengelolaan dan pelayanan publik di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah akan semakin meningkat dan setiap pemohon informasi publik dapat mengakses informasi publik yang mereka butuhkan secara tepat waktu, cepat, dan biaya ringan. Selain itu untuk memudahkan proses pemberian informasi publik, PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah telah melaksanakan pelayanan informasi publik baik secara langsung maupun tidak langsung melalui laman <https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/>.

B. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN

1. Struktur PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah



2. Maklumat Pelayanan Informasi Publik



3. Visi dan Misi

KOMISI PEMILIHAN UMUM

VISI & MISI (ASAS DAN TUJUAN)
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBA TENGAH

ASAS LAYANAN DAN PENYAMPAIAN INFORMASI PUBLIK

- 1 Informasi publik bersifat terbuka dan dapat diakses oleh setiap pengguna informasi publik
- 2 Informasi publik harus dapat diperoleh setiap pemohon informasi publik dengan cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara sederhana
- 3 Informasi publik yang dikecualikan bersifat ketat, terbatas dan rahasia sesuai dengan Undang-undang, keputusan, dan kepentingan umum serta didasarkan pada hasil pengujian konsekuensi

TUJUAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

- 1 Menjamin setiap warga negara Indonesia dapat mengakses informasi publik di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah
- 2 Mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah
- 3 Meningkatkan peran aktif masyarakat khususnya untuk berpartisipasi dalam pemilu
- 4 Mewujudkan penyelenggaraan pemilu di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah secara transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan
- 5 Meningkatkan pengelolaan dan layanan informasi di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah secara berkualitas
- 6 Menjamin pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah

4. Prosedur Permohonan Informasi Publik

KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBA TENGAH

ALUR PERMOHONAN DATA/INFORMASI PUBLIK

OFFLINE

- Datang ke Kantor KPU Kabupaten Sumba Tengah
- Mengisi formulir dan melengkapi persyaratan
- Menerima Informasi Publik

ONLINE

- Berkunjung ke laman <https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/>
- Isi form permintaan informasi dan unggah scan kartu Identitas
- Permohonan diproses maksimal 10 hari kerja
- Informasi Publik dikirimkan melalui email

Syarat Pemohon

- Mengisi formulir
- Kartu Identitas (KTP/SIM)

3 jam Pelayanan:
Hari: Senin - Jumat
Pukul: 08.00-16.00 WITA

Hotline WA:
0821 4604 7779

KPU Sumba Tengah
Jl. Umbu Remu Samapaty, Kec. Katikutana, Kabupaten Sumba Tengah, Nusa Tenggara Timur

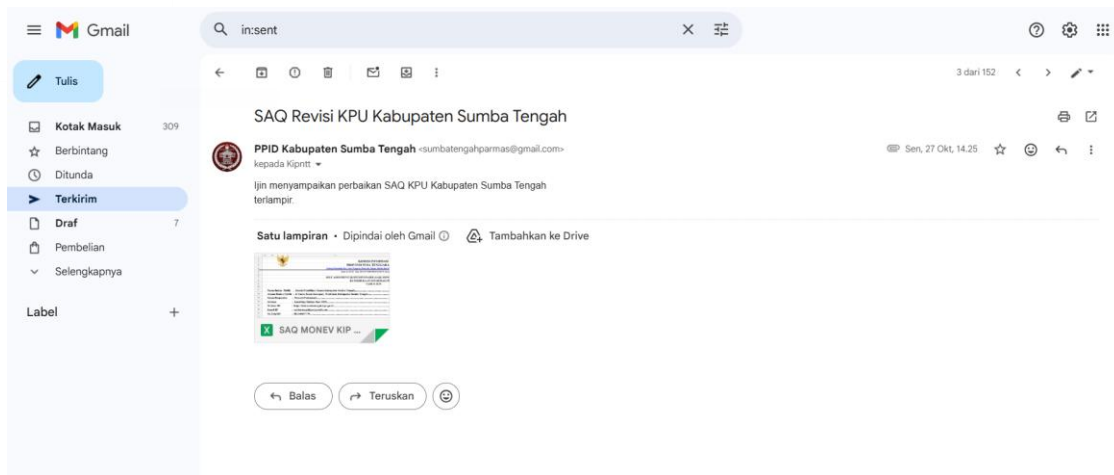
www.kpu-sumbatengah.kpu.go.id | [KPUsumbatengah](#) | [KPU Kabupaten Sumba Tengah](#) | [kpu_sumbatengah](#)

5. Mekanisme Keberatan

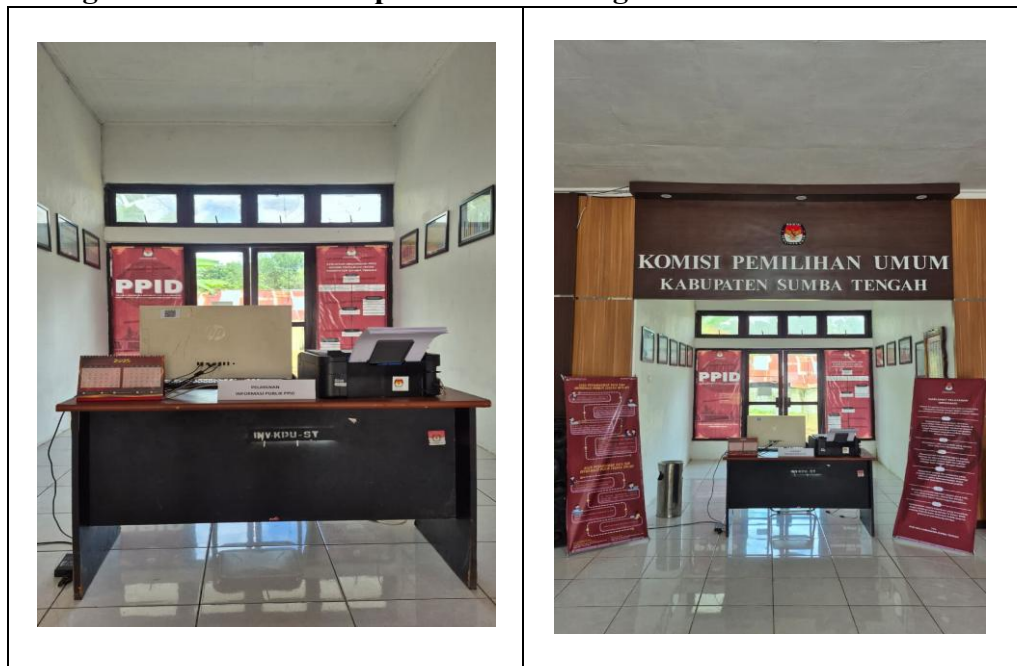


Sebagai bentuk dukungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumba Tengah terhadap keterbukaan informasi publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada UU KIP maka Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumba Tengah mengimplementasikan UU KIP tersebut dilingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah

Pada Tahun 2025 KPU Kabupaten Sumba Tengah berkomitmen untuk melakukan layanan permohonan informasi melalui aplikasi E-PPID layanan ini dapat diakses melalui tautan <https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/>. Selain itu KPU Kabupaten Sumba Tengah juga mempublish informasi melalui website resmi satuan kerja yang beralamat di <https://kab-sumbatengah.kpu.go.id/>. Selama tahun 2025, KPU Kabupaten Sumba Tengah telah melaksanakan pengisian Self Assesment Questionnaire (SAQ) monitoring dan evaluasi Komisi Informasi Provinsi NTT.



6. Ruangan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah





7. Sarana & Prasarana Pelayanan

- a. Pelayanan informasi dilakukan melalui Sub Bagian Partisipasi Masyarakat & SDM di Kantor KPU Kabupaten Sumba Tengah. Adapun ruang pelayanan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah bertempat di Lobby Kantor KPU Sumba Tengah yang dilengkapi dengan 1 buah meja pelayanan, satu kursi untuk staf helpdesk, satu kursi untuk pemohon informasi, 1 unit PC, 1 unit printer/ scanner dan tempat penyimpanan arsip. Selain itu *desk* pelayanan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah juga dilengkapi dengan formulir-formulir untuk keperluan pelayanan informasi sesuai ketentuan dalam Peraturan KPU RI Nomor 22 Tahun 2023.

Formulir-formulir tersebut adalah sebagai berikut :

1. **Formulir Model PPID-A : Formulir yang berisi Daftar Informasi Publik yang ditetapkan dengan Surat Keputusan KPU Kabupaten Sumba Tengah. (terlampir)**
2. **Formulir Model PPID-B : Formulir yang digunakan untuk melakukan pengujian konsekuensi terhadap informasi public. (terlampir)**
3. **Formulir Model PPID-C : Formulir yang berisi format Keputusan KPU mengenai informasi public yang dikecualikan. (terlampir)**
4. **Formulir Model PPID-D : Formulir yang digunakan untuk pemohon melakukan registrasi permintaan informasi public. (terlampir)**
5. **Formulir Model PPID-E : Formulir yang digunakan untuk memberikan pemberitahuan secara tertulis. (terlampir)**
6. **Formulir Model PPID-F : Formulir keberatan atas permohonan informasi. (terlampir)**
7. **Formulir Model PPID-G : Formulir Surat keterangan tidak lengkap. (terlampir)**

- 
- b. Pelayanan Informasi PPID tidak hanya dilakukan secara *offline*, KPU Kabupaten Sumba Tengah juga melayani kunjungan calon pemohon informasi secara *Online* yaitu melalui website e-PPID, dengan cara pemohon informasi mengunjungi Alamat <https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/> pemohon sudah dapat mengakses informasi publik yang disediakan , baik informasi berkala, Informasi serta merta, maupun informasi tersedia setiap saat.
- c. Untuk mempermudah permohonan informasi, pemohon juga dapat menghubungi kontak *whatsapp* yang terdapat dalam website e-PPID untuk dapat terhubung dengan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah dalam pelayanan Informasi Publik Pemilu atau Pemilihan, manakala informasi yang tersaji belum memenuhi kebutuhan pemohon informasi.
- d. Untuk mempermudah pemohon informasi, maka permohonan informasi publik juga dapat melalui beberapa cara, antara lain :
- ✓ **Layanan langsung**
Desk pelayanan informasi tersedia di kantor KPU Kabupaten Sumba Tengah pada ruang pelayanan PPID dengan waktu operasional setiap hari Senin- Kamis, pukul 08.00 – 16.00 WITA dan Jumat, pukul 08.00 – 16.30 WITA.
 - ✓ **Website**
Website resmi KPU Kabupaten Sumba Tengah <https://kab-sumbatengah.kpu.go.id/> terdapat informasi kepemiluan maupun kelembagaan yang ada pada Satker KPU Kabupaten Sumba Tengah. Terdapat menu-menu yang dapat diakses diantaranya Profil KPU Kabupaten Sumba Tengah, Struktur organisasi, Visi dan misi, Tugas dan kewenangan. Adapun *website* ini juga terkoneksi dengan Media Sosial Resmi KPU Kabupaten Sumba Tengah, terkoneksi dengan Jaringan Dokumentasi Informasi Hukum (JDIH) KPU Sumba Tengah, serta e-PPID KPU Sumba Tengah.
 - ✓ **Email**
Alamat Email : sumbatengahparmas@gmail.com pemohon informasi dapat menghubungi melalui email KPU PPID Kabupaten Sumba Tengah.
 - ✓ **Whatsapp**
Hotline Whatsapp **082146047779**

C. ANGGARAN PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka mendukung pelaksanaan pengelolaan layanan informasi publik pada PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah. Subbagian Kehumasan memperoleh anggaran sesuai yang tertuang dalam Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) TA 2025 dengan output yang masih tergabung dengan Kegiatan Kehumasan lainnya.

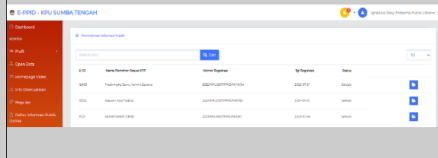
D. PROGRES PERBAIKAN WEBSITE PPID KPU KABUPATEN SUMBA TENGAH

Selama semester 2 PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah aktif melakukan perbaikan pada laman website PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah. Hal ini perlu dilakukan agar Masyarakat mudah untuk mengakses informasi yang terdapat pada laman website PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah serta mempercantik tampilan halaman website PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah yang tentunya dapat menarik minat Masyarakat untuk mengakses serta melakukan permohonan informasi. Selain itu PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah juga aktif dalam mengupdate segala jenis informasi baik informasi yang bersifat setiap saat, yang dikecualikan, dan serta merta agar masyarakat dapat memperoleh semua informasi yang diperlukan untuk kepentingan masing-masing. Berikut beberapa progres perbaikan website PPID yang ditampilkan dalam beberapa keterangan gambar tabel dibawah ini :

• Progres Bulan Juni 2025

Juni 2025			
PPID			
NO	KETERANGAN PROGRES	KETERANGAN	Lainnya
1	Desain terbaru Konten " Profil Singkat " PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/profil_ppid
2	Tampilan terbaru untuk konten Hak Pemohon Informasi	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/hak-pemohon-informasi
3	Tampilan terbaru untuk konten " Maklumat Pelayanan Informasi "	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/maklumat
4	Desain terbaru Struktur PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/struktur_ppid
5	Tampilan terbaru untuk konten " Tugas dan Fungsi " PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/tugas_ppid

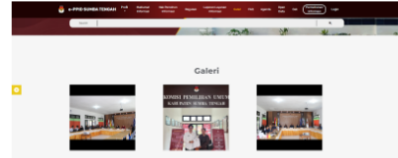
• Progres Bulan Juli 2025

Juli 2025			
PPID			
NO	KETERANGAN PROGRES	KETERANGAN	Lainnya
1	Permohonan informasi berupa hard & soft copy SK PPS Kec. Mamboro Tahun 2024	Selesai	
2	Tampilan terbaru untuk konten Hak Pemohon Informasi	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/hak-pemohon-informasi
3	Penambahan Konten Regulasi berupa SK DIP Tahun 2024	Selesai	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/regulasi/25284/sk-nomor-2-tahun-2025-tentang-daftar-informasi-publik-dan-dokumentasi-tahun-2024

- Progres Bulan September 2025

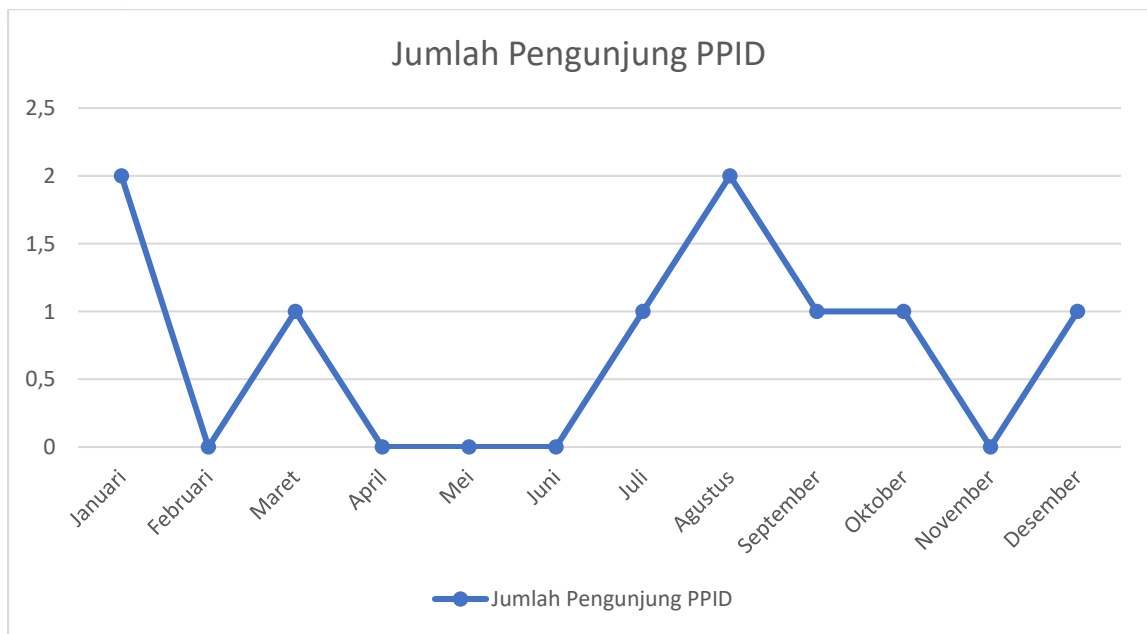
September 2025				
PPID				
NO	KETERANGAN PROGRES	Tanggal	Keterangan	Lainnya
1	Permohonan informasi berupa hard copy Surat keterangan pengalaman kerja	25/09/2025	Selesai	
2	Penguplodan SOP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	17/09/2025	Terupload	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/regulasi
3	Penguplodan SOP PENANGANAN KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	17/09/2025	Terupload	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/regulasi
4	Penguplodan SOP PENGELOLAAN MEDIA INFORMASI & KOMUNIKASI	17/09/2025	Terupload	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/regulasi
5	Penguplodan SOP PENETAPAN DAN PEMUTAKHIRAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK	30/09/2025	Terupload	https://sumbatengahkabppid.kpu.go.id/regulasi

- Progres Bulan November 2025

November 2025			
PPID			
NO	KETERANGAN PROGRES	Keterangan	Lainnya
1	Pengunggahan Foto Dokumentasi PPID pada Menu "Galeri"	Terunggah	

E. REKAP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN KPU KABUPATEN SUMBA TENGAH TAHUN 2025

Selama tahun 2025, PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah telah melayani total 9 (Sembilan) orang permohonan informasi publik yang datang secara langsung di Kantor KPU Kabupaten Sumba Tengah. Keseluruhan permohonan dapat ditinjaulanjuti dengan baik, sehingga pemohon dapat menerima informasi yang diminta. Tidak ada pengajuan keberatan pada pelayanan informasi publik ditahun 2024. Pemohon informasi berasal dari instansi Pemerintahan dan Masyarakat. Informasi lengkap pengunjung pelayanan informasi publik yang dilaksanakan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah selama tahun 2025 disajikan dalam tabel dan grafik sebagai berikut.

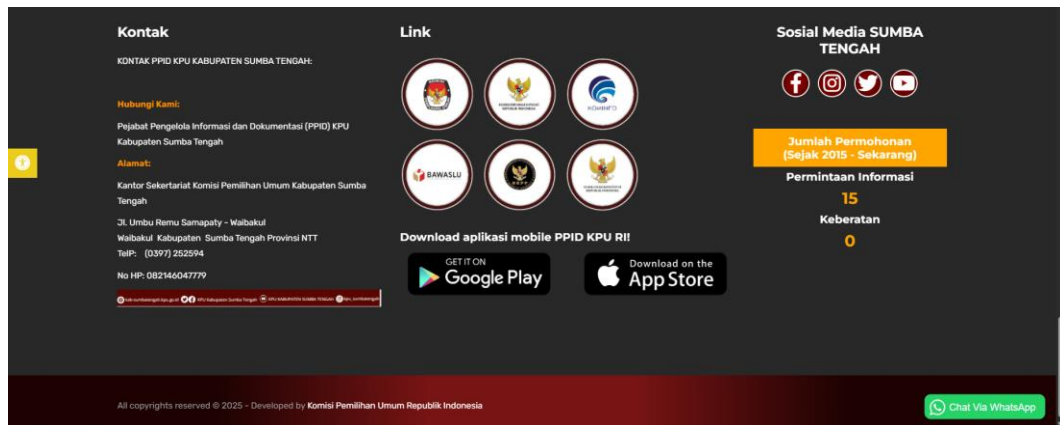


➤ Analisa Data Laporan Layanan Informasi Publik

1. Permintaan Layanan Informasi Publik pada KPU Kabupaten Sumba Tengah periode Januari 2025 s.d Desember 2025 sebanyak 9.
2. Permintaan informasi dilakukan secara offline dengan mendatangi secara langsung kantor KPU Kabupaten Sumba Tengah serta diarahkan untuk melakukan Login pada halaman Website PPID Kabupaten Sumba Tengah.
3. Permintaan informasi berdasarkan pekerjaan dapat dikemukakan sebagai berikut: ASN sebanyak 4, Petani sebanyak 1, Wiraswasta sebanyak 1, Mahasiswa sebanyak 1, pensiunan sebanyak 1, dan Polri sebanyak 1. Untuk lebih terinci dapat dilihat dalam tabel dibawah ini.

NO	Tanggal	Nama	Alamat	No.Telp	Pekerjaan	Informasi yang diminta	Tujuan Penggunaan
1	3/1/2025	Sidik	Polres Sumba Barat	08123626750	Intel	Data DPT	Evaluasi dan validasi usulan pembentukan Polres Sumba Tengah
2	31/1/2025	Ambu	Baswaslu Kab. Sumba Tengah	081229182766	Staf Bawaslu	Data Ad Hoc	Kebutuhan instansi Bawaslu
3	4/3/2025	Oktavianus Sabarua	Pemkab Sumba Tengah	085224157958	PNS	Model BB 2 KWK Bupati dan Wakil Bupati	Untuk Pembuatan DRH Bupati dan Wakil Bupati Sumba Tengah
4	31/7/2025	Frediringko Sawu Yammi Setiana	Manua Karopa	081331019408	Petani	SK PPS Kecamatan Mambooro Tahun 2024	Untuk Melamar pekerjaan
5	5/8/2025	I Putu Juni Adi Widianata	Dalung Permai Blok JJ.86 BR.BHINEKA NUSA KANGIN	087860926574	PNS BPS	Data Pemilih Tetap Kabupaten Sumba Tengah 2024	Publikasi Buku Kecamatan dalam Angka
6	28/8/2025	Elisabet J Mbani	Umbu Riri	081238675706	PPPK PAM	Sk PPS Pemilu dan Pilkada 2024	Pemberkasan PPPK
7	25/9/2025	Yohanes Beru	Tana Bara	081237492056	Mahasiswa	Surat keterangan pengalaman kerja	Untuk melamar pekerjaan
8	9/10/2025	U.K Sapularung	Umbu Pabal	081339071234	Pensiunan	Data perolehan Suara Legislatif tahun 2014, 2019, 2024 DPRD Kabupaten Sumba Tengah	Untuk Konsolidasi
9	9/12/2025	Yosias Nani	WEELURI	081239867242	Wiraswasta	SK PPS KECAMATAN MAMBORO	Untuk mendaftar PPPK

F. STATISTIK KUNJUNGAN PELAYANAN E-PPID KPU KABUPATEN SUMBA TENGAH TAHUN 2025



G. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA

Dalam masa pelayanan di tahun 2025 PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah, tidak terdapat pemohon informasi yang mengajukan keberatan dan sengketa informasi.

H. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025

PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah memperoleh predikat baik, hal ini dibuktikan dengan survey yang dilakukan kepada 54 orang Masyarakat umum dengan memperoleh skor total 83.75 yang masuk dalam kategori baik. PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan yang optimal dan berkualitas tinggi bagi seluruh Masyarakat. Dokumen dapat diakses melalui tautan berikut ini <https://bit.ly/LaporanSKMSumbaTengah2025> Berikut grafik bagan Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2025.



I. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL

Kendala dalam proses pengelolaan dan pelayanan informasi PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah antara lain :

- Anggaran khusus untuk pengembangan fasilitas sarana dan prasarana yang belum memadai.

- 
- b. Tidak ada kegiatan pelatihan khusus PPID untuk peningkatan Kompetensi pejabat maupun staf PPID.
 - c. Minat dan kebutuhan Masyarakat yang masih kurang terkait permohonan informasi di KPU Kabupaten Sumba Tengah.

J. Rencana Tindak Lanjut

KPU Kabupaten Sumba Tengah Menyusun rencana tindak lanjut untuk mendukung hal tersebut, diantaranya Adalah :

1. Memperkuat secara mandiri terhadap SDM Pengelola dan Pelayanan Informasi Publik dalam rangka memaksimalkan pelayanan informasi bagi Masyarakat;
2. Meningkatkan pelayanan Masyarakat serta pemberian informasi meluas lewat website dan media sosial KPU Kabupaten Sumba Tengah.
3. Memperbanyak digitalisasi arsip untuk dijadikan DIP;
4. Pembaharuan DIP untuk memperbanyak Bank Data PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah.

K. Penutup

Demikian laporan tahunan pelayanan PPID KPU Kabupaten Sumba Tengah ini dibuat sebagai bahan evaluasi dan pertanggungjawaban layanan informasi publik di lingkungan KPU Kabupaten Sumba Tengah tahun 2025. Kritik konstruktif dari semua pihak sangat dibutuhkan guna perbaikan layanan PPID untuk kedepannya.

Waibakul, 31 Desember 2025
A.n Ketua Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Sumba Tengah
Divisi Sosdiklih, Parmas dan SDM

Akbar Abbas Abdullah

LAMPIRAN DOKUMENTASI PELAYANAN INFORMASI PPID KPU KABUPATEN SUMBA TENGAH



Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumba Tengah meraih Penghargaan Sebagai Badan Publik dengan Kualifikasi Menuju Informatif Kategori Penyelenggara Pemilu Pada Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2025

